

Yıl

Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü / Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü / TIBBİ DOKÜMANTASYON VE SEKRETERLİK						
Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS
TDS 224	KRİZ VE STRES YÖNETİMİ	2,00	0,00	0,00	2,00	3,00
Ders Detayı						
Dersin Dili	: Türkçe					
Dersin Seviyesi	: Önlisans					
Dersin Tipi	: Seçmeli					
Ön Koşullar	: Yok					
Dersin Amacı	: Bu dersin amacı, öğrencilerin kriz kavramı, işletmeler açısından kriz yaratan faktörler ve stres ilişkileri konularında bilgi edinmelerini sağlamaktır. Bu ders öğrencilerin bireysel yaşamlarında ve iş yaşamlarında karşılaşılabilecekleri kriz kaynaklarını ve stres ilişkilerini kuramsal olarak ortaya koymaktadır.					
Dersin İçeriği	: Bu dersin içeriği, "stres tanımları, stresörler , stresle baş etme yöntemleri, stres yönetimi.Kriz tanımları, krizin nedenleri ; dış çevre faktörleri ve örgütsel faktörler, kriz türleri, krizin özellikleri, kriz sistemleri, kriz sürecinin aşamaları, kriz yönetimi süreci, kriz örnekleri, bireysel bazda gelişimsel krizler, aşamaları, gelişimsel krizlerin yönetimi" konularından oluşmaktadır.					
Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar	: Temel Kaynak: Tutar, H. (2021). Kriz ve Stres Yönetimi. Ankara: Seçkin Yayınları. Ek Kaynak Önerisi: 1. (E-Kitap, YÖK Dersleri Platformu), "Çatışma ve Stres Yönetimi I", Anadolu Üniversitesi Açık Öğretim Fakültesi YayınlarıYayınları Yasal Uyarı: Bu kitabın basım, yayım ve satış hakları Anadolu Üniversitesine aittir. “Uzaktan Öğretim” tekniğine uygun olarak hazırlanan bu kitabın bütün hakları saklıdır. İlgili kuruluştan izin almadan kitabın tümü ya da bölümleri mekanik, elektronik, fotokopi, manyetik kayıt veya başka şekillerde çoğaltılamaz, basılamaz ve dağıtılamaz. 2. (E-Kitap, YÖK Dersleri Platformu). "Afetlerde Kriz ve Stres Yönetimi". (Ed. Çebi, S.), Erzurum: Atatürk Üniversitesi Açık ve Uzaktan Öğretim Fakültesi Yayını. Yasal Uyarı: Bu kitabın, basım, yayım ve satış hakları Atatürk Üniversitesi'ne aittir. Bireysel öğrenme yaklaşımıyla hazırlanan bu kitabın bütün hakları saklıdır. Atatürk Üniversitesi'nin izni alınmaksızın kitabın tamamı veya bir kısmı mekanik, elektronik, fotokopi, manyetik kayıt veya başka şekillerde çoğaltılamaz, basılamaz ve dağıtılamaz. 3. Öğretim elemanına ait ders sunumları, bilimsel makaleler, açık erişim kitap ve videolar Ders Malzemeleri: Ders kitapları ve yardımcı kitaplar, bilgisayar, projeksiyon, tahta ve kalem, silgi vb.					
Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri	: Anlatım, Örnek olay izleme, Soru-cevap, Tartışma, Video izleme					
Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar	: Kriz yönetimi, stres yönetimi konularında yapılan bilimsel çalışmalardaki vaka analizlerinin incelenmesi, okuma yapılması ve dijital platformlardaki eğitici videoların izlenmesi önerilmektedir.					
Dersi Veren Öğretim Elemanları	: Öğr. Gör. Zeynep Ünal					
Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları	: Yardımcı öğretim elemanı yoktur.					
Dersin Verilişi	: Yüz Yüze Eğitim					
En Son Güncelleme Tarihi	: 31.01.2026 23:25:38					
Dosya İndirilme Tarihi	: 7.02.2026					

Ders Öğrenme Çıktıları
Bu dersi tamamladığında öğrenci :
1 Stresle başetme metodlarını tanımlar.
2 Stres faktörlerini tanımlar.
3 Stres ilişkilerini kuramsal ve uygulamalı olarak açıklar.
4 Kriz yönetimi kavramını açıklar.
5 Kriz anı, öncesi ve sonrası kriz yönetim çalışmalarını analiz eder ve bu doğrultuda krize yanıt sürecini gözden geçirir.
6 Bireysel bazda ve iş yaşamında karşılaşılan kriz kaynaklarını ve stres ilişkilerini kuramsal ve uygulamalı olarak ortaya koyar.

Ön / Yan Koşullar							
Ders Kodu	Ders Adı	Koşul	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS

Haftalık Konular ve Hazırlıklar						
	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Hazırlık Bilgileri	Öğretim Metodları	Dersin Öğrenme Çıktıları
1.Hafta	*Ders Tanıtımı, Ders Öğrenme Çıktıları ile Program Yeterliklerinin İlişkisinin Kurulması, Derse Giriş ve Stres kavramı			*Khan Academy Turkce YouTube sayasında yer alan "Stresin Fiziksel Etkileri " başlıklı videonun izlenmesi. *Khan Academy Turkce YouTube sayasında yer alan "Stres Nedir? (Psikoloji / Çevreyi Algılama)" başlıklı videonun izlenmesi.	*Anlatım, soru-cevap	
2.Hafta	*Strese neden olan faktörler			*Kitap Adı: Kriz ve Stres Yönetimi, 10. Bölüm, s. 155-161. *Khan Academy Turkce YouTube sayasında yer alan "Stres Faktörleri ve Stresin Nedenleri (Psikoloji / Çevreyi Algılama)" başlıklı videonun izlenmesi.	*Anlatım. Tartışma, Video modeli öğrenme. Gözlem	
3.Hafta	*Stresle başa çıkma yolları			*Kitap Adı: Kriz ve Stres Yönetimi temel ders kitabı, 13.Bölüm s.215-230	*Anlatım. Tartışma. Gözlem. Soru cevap	
4.Hafta	*Stresle başa çıkma yolları			*Kitap Adı: Kriz ve Stres Yönetimi temel ders kitabı, 13.Bölüm s.231-243 *Khan Academy Turkce YouTube sayasında yer alan "Stres Yönetimi ve Stresle Baş Etmenin Yolları " başlıklı videonun izlenmesi.	*Anlatım, Tartışma, Soru-cevap, Video modeli öğrenme	
5.Hafta	*Örgütsel stres			*Kitap Adı: Kriz ve Stres Yönetimi, 2.Bölüm s.21-39.	*Anlatım, Tartışma, Beyin Fırtınası	
6.Hafta	*Stresin sonuçları ve etkileri			*Khan Academy Turkce YouTube sayasında yer alan "Vücudumuz Strese Nasıl Tepki Verir?" başlıklı videonun izlenmesi. *Kitap Adı: Kriz ve Stres Yönetimi temel ders kitabı, 12.Bölüm s.197-213.	*Anlatım, Örnek olay incelemesi, Soru-cevap, Video temelli öğrenme	
7.Hafta	*Stres yönetimi			*Kitap Adı: Kriz ve Stres Yönetimi temel ders kitabı, 9.Bölüm s.139-150	*Anlatım, Örnek olay, Soru-cevap	
8.Hafta	*Ara Sınav					
9.Hafta	*Krizle ilgili kavramsal çerçeve			*Kitap Adı: Kriz ve Stres Yönetimi temel ders kitabı, 1.Bölüm s.13-19	*Anlatım, Tartışma, Beyin fırtınası	
10.Hafta	*Kriz e neden olan faktörler			*Kitap Adı: Kriz ve Stres Yönetimi temel ders kitabı, 2.Bölüm s.21-39	*Anlatım, Tartışma, Beyin fırtınası	
11.Hafta	*Kriz süreci ve aşamaları			*Kitap Adı: Kriz ve Stres Yönetimi temel ders kitabı, 3.Bölüm s.41-56	*Anlatım, Tartışma, Beyin fırtınası	
12.Hafta	*Kriz sonrası dönem			*Kitap Adı: Kriz ve Stres Yönetimi temel ders kitabı, 3.Bölüm s.41-56	*Anlatım, Tartışma, Soru-cevap	
13.Hafta	*Kriz sürecinde insan kaynakları yönetimi			*Kitap Adı: Kriz ve Stres Yönetimi temel ders kitabı, 6.Bölüm s.93-111	*Anlatım, Tartışma, Soru-cevap, Vaka Analizi	
14.Hafta	*Kriz dönemlerinde halkla ilişkiler			*Kitap Adı: Kriz ve Stres Yönetimi temel ders kitabı, 8.Bölüm s.127-137	*Anlatım, Tartışma, Soru-cevap, Vaka Analizi	
15.Hafta	*Kriz yönetim planı ve kriz vakaları, Genel Değerlendirme			*Kitap Adı: Kriz ve Stres Yönetimi temel ders kitabı, Ekler, s.245-253	*Anlatım, Örnek Olay, Tartışma, Soru-Cevap	

Değerlendirme Sistemi %
1 Ara Sınav : 40,000
3 Final : 60,000

AKTS İş Yüğü			
Aktiviteler	Sayı	Süresi(Saat)	Toplam İş Yüğü
Derse Katılım	14	2,00	28,00
Vize	1	1,00	1,00
Final	1	1,00	1,00
Ara Sınav Hazırlık	7	2,00	14,00
Final Sınavı Hazırlık	7	2,00	14,00
Ders Öncesi Bireysel Çalışma	14	1,00	14,00
Ders Sonrası Bireysel Çalışma	14	1,00	14,00

Aktiviteler	Sayı	Süresi(Saat)	Toplam İş Yüğü
Vaka Çalışması	4	1,00	4,00
Toplam : 90,00			
Toplam İş Yüğü / 30 (Saat) : 3			
AKTS : 3,00			

Program Öğrenme Çıktısı İlişkisi																		
	P.Ç.1	P.Ç.2	P.Ç.3	P.Ç.4	P.Ç.5	P.Ç.6	P.Ç.7	P.Ç.8	P.Ç.9	P.Ç.10	P.Ç.11	P.Ç.12	P.Ç.13	P.Ç.14	P.Ç.15	P.Ç.16	P.Ç.17	P.Ç.18
	P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10	P.Ç. 11	P.Ç. 12	P.Ç. 13	P.Ç. 14	P.Ç. 15	P.Ç. 16	P.Ç. 17	P.Ç. 18
Ö.Ç. 1	1	3	3	3	2	3	3	3	2	1	3	2	2	1	3	2	3	2
Ö.Ç. 2	2	3	3	3	2	4	4	3	3	1	3	2	2	1	3	2	3	2
Ö.Ç. 3	2	4	4	4	3	4	4	4	4	1	4	3	3	2	4	3	4	3
Ö.Ç. 4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	1	4	4	4	2	4	3	4	4
Ö.Ç. 5	2	4	4	3	4	5	5	4	4	1	4	4	4	2	4	3	4	4
Ö.Ç. 6	2	4	4	4	4	5	5	5	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4
Ortalama	1,83	3,67	3,67	4,17	3,17	5,67	4,17	4,83	3,83	1,17	3,67	3,17	3,17	1,67	3,67	2,83	3,67	3,17

Ders/Program Çıktıları İlişkisi																	
P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10	P.Ç. 11	P.Ç. 12	P.Ç. 13	P.Ç. 14	P.Ç. 15	P.Ç. 16	P.Ç. 17	P.Ç. 18
0	0	0	5	0	9	0	6	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Aşırmacılığa Dikkat ! : Raporlarınızda/ödevlerinizde/çalışmalarınızda akademik alıntılama kurallarına ve aşırmacılığa (intihal) lütfen dikkat ediniz. Aşırmacılık etik olarak yanlış, akademik olarak suç sayılan bir davranıştır. Sınıf içi kopya çekme ile raporunda/ödevinde/çalışmasında aşırmacılık yapma arasında herhangi bir fark yoktur. Her ikisi de disiplin cezası gerektirir. Lütfen başkasının fikirlerini, sözlerini, ifadelerini vb. kendinizinmiş gibi sunmayınız. İyi veya kötü, yaptığınız ödev/çalışma size ait olmalıdır. Sizden kusursuz bir çalışma beklenmemektedir. Akademik yazım kuralları konusunda bir sorunuz olursa dersin öğretim elemanı ile görüşebilirsiniz

Engel Durumu/Uyarlama Talebi : Engel durumuna ilişkin herhangi bir uyarlama talebinde bulunmak isteyen öğrenciler, dersin öğretim elemanı ya da Nevşehir Engelli Öğrenci Birimi ile en kısa sürede iletişime geçmelidir.